

## TÉRMINOS Y CONDICIONES TIENDA VIRTUAL DAVIPLATA

En el presente documento se establecen los términos y condiciones a través de los cuales el **Ciente** (como este término se define más adelante) puede acceder a los contenidos y operaciones de la funcionalidad tienda virtual (en adelante “Tienda Virtual”) en el App DaviPlata y se definen los derechos, obligaciones, consecuencias del incumplimiento de las disposiciones definidas y demás información relevante para el uso de la funcionalidad Tienda Virtual entre el **Banco Davivienda S.A.**, (en adelante “Davivienda”) y el Cliente, las cuales son aceptadas incondicionalmente desde el primer uso de la funcionalidad.

**CLÁUSULA PRIMERA.- DEFINICIONES:** Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderán las siguientes definiciones, las cuales podrán estar escritas en mayúsculas o minúsculas.

“Aliado Comercial” significa el establecimiento de comercio aliado o agregador de comercios que realiza la comercialización de sus productos o servicios en la Tienda Virtual.

“Aplicación” significa el programa informático que le permite al Cliente la realización de una tarea o conjunto de tareas en el sistema donde se ejecuta, ya sea en computadores, tablets o teléfonos inteligentes, etc.

“Cliente” significa aquellas personas naturales que cuentan con el producto DaviPlata, por lo tanto, son Clientes de Davivienda y que cuentan con la funcionalidad Tienda Virtual.

“Dato Personal” significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.

“DaviPlata” significa el producto financiero creado por Davivienda que consiste en un depósito de bajo monto, el cual contempla la vertical financiera de manera integral, incluyendo (i) pagos, (ii) créditos, (iii) inversiones, (iv) seguros y los demás productos o servicios asociados al movimiento de dinero, y que se rige por: i) las Leyes Aplicables (en particular, el Decreto único 2555 de 2010 numerales 2.1.15.1.1 y siguientes, Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, Parte 2, Título 1, Capítulo 3, numerales 6 y siguientes), y las normas que las subroguen, modifiquen o reemplacen y, ii) por el contrato del producto el cual se encuentra disponible en [www.daviplata.com](http://www.daviplata.com).

“Davivienda” significa el Banco Davivienda S.A.

“Devolución del pago” tiene como significado la facultad que tiene el Cliente para solicitar la devolución de su dinero por las compras de venta no presente y con mecanismos de pago electrónicos.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en [www.daviplata.com](http://www.daviplata.com)



“*Tienda Virtual*” significa la plataforma disponible en la aplicación DaviPlata donde los aliados comerciales ofrecen productos y servicios que el Cliente puede comprar con su DaviPlata.

**CLÁUSULA SEGUNDA.- CONTENIDOS DE LA FUNCIONALIDAD TIENDA VIRTUAL:** Los contenidos de la funcionalidad Tienda Virtual en la Aplicación DaviPlata podrán ser modificados o eliminados por Davivienda en cualquier momento. Para recibir asesoría sobre los diferentes contenidos y usos de la funcionalidad, el Cliente podrá consultar la sección “Todo lo que puede hacer”, subsección “Tienda Virtual” en [www.Daviplata.com](http://www.Daviplata.com).

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Al aceptar estos términos y condiciones, el Cliente acepta compartir su nombre, apellidos, tipo de identificación, número de identificación, correo electrónico y número de celular con el Aliado Comercial para la adquisición del producto o servicio y efectos de la compra.

**CLÁUSULA TERCERA.- SERVICIOS Y OPERACIONES DE LA FUNCIONALIDAD TIENDA VIRTUAL:** La funcionalidad Tienda Virtual permitirá el acceso a los Clientes al siguiente servicio: compra de productos y servicios a través de Aliados Comerciales con el medio de pago DaviPlata.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Davivienda podrá en cualquier momento adicionar, eliminar o modificar los servicios que se prestan a través de la funcionalidad. Dichos cambios podrán realizarse sin previo aviso o autorización expresa por parte del Cliente.

1. No licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de la funcionalidad, signos distintivos, las herramientas o el servicio que provee.
2. Seleccionar y realizar el pago de los productos y/o servicios comercializados por el Aliado Comercial a través de la Tienda Virtual.
3. El Cliente entiende y acepta que el Aliado Comercial es el único responsable de la información que éste publique y comparta, incluyendo, pero sin limitarse, a todos los textos, imágenes, fotos, enlaces, precios, etc. Por lo que se obliga a mantener indemne a Davivienda frente a cualquier reclamación en este sentido.
4. El Cliente entiende y acepta que el Aliado Comercial es el único responsable por las obligaciones que este asuma o le correspondan, así como por los servicios prestados o los productos comercializados mediante la funcionalidad Tienda Virtual, cualquier controversia que se presente respecto a los envíos o prestación del servicio, deberán ser resueltos únicamente entre el Cliente y el Aliado Comercial, Davivienda no será responsable de este concepto, siendo deber del Aliado Comercial cumplir con los tiempos de entrega indicados, una vez haya recibido notificación del pago de los productos y/o servicios.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en [www.daviplata.com](http://www.daviplata.com)





1. Cuando se presenten irregularidades de cualquier tipo en el uso de la funcionalidad Tienda Virtual.
2. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que le corresponden al Cliente en virtud del presente documento, el reglamento de DaviPlata o la normatividad aplicable.
3. Cuando se utilice la funcionalidad Tienda Virtual para fines distintos de aquellos para los cuales se tiene acceso.
4. Como medida de seguridad para Davivienda o para el mismo Cliente por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho.
5. En el evento en que el Cliente no cumpla con las instrucciones de seguridad informadas por Davivienda.
6. En caso de bloqueo y/o cancelación del producto DaviPlata.
7. Cualquier otra circunstancia objetiva que amerite alguna de las limitaciones.

**PARÁGRAFO.** La decisión de terminación será informada previamente al Cliente mediante comunicación dirigida a la última dirección o correo electrónico registrado o cualquier otro medio idóneo para el efecto. En este evento, se entenderá cancelada pasados quince (15) días hábiles a partir del envío de la comunicación respectiva.

**CLÁUSULA NOVENA.- MODIFICACIONES:** Davivienda se reserva el derecho de modificar, limitar, suprimir o adicionar los términos y condiciones en cualquier tiempo. Las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones se informarán mediante publicación en la página web [www.daviplata.com](http://www.daviplata.com), o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red, o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, el Cliente continúa utilizando la funcionalidad Tienda Virtual, se entenderá que acepta las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones de los términos y condiciones.

**CLÁUSULA DÉCIMA.- CANALES DE ATENCIÓN:** En el evento de presentar alguna inquietud relacionada con la funcionalidad Tienda Virtual como falta de disponibilidad, incoherencia en la información relacionada con los productos o fallas en el medio de pago habilitado, transacción no reconocida por el Cliente o transacciones duplicadas. Davivienda pondrá a disposición de los Clientes los siguientes canales de atención donde los Clientes DaviPlata podrán gestionar sus PQRS, Call Center DaviPlata #688 (clientes SIM), Chat (Botón Necesita Ayuda), Chat DaviPlata en Whatsapp +5717440454 y mensajería de texto (85888), habilitados para tales efectos, respecto a productos, servicios, canales y transaccionalidad propia de DaviPlata.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- TERMINACIÓN.** El presente documento donde se detallan los términos y condiciones de la funcionalidad Tienda Virtual tiene una vigencia indefinida. Sin embargo, Davivienda se reserva el derecho a terminar con el servicio y, por lo tanto, con la prestación de los servicios y contenidos incluidos en la funcionalidad Tienda Virtual y en este reglamento en cualquier momento, lo cual será informado a través de su página web, o en un diario de circulación nacional, o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red, o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en [www.daviplata.com](http://www.daviplata.com)

