

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DAVIPLATA NEGOCIO

En el presente documento se establecen los términos y condiciones a través de los cuales el **Ciente** (como este término se define más adelante) puede acceder a los contenidos y operaciones de la funcionalidad su negocio (en adelante “Su Negocio”) en el App DaviPlata y se definen los derechos, obligaciones, consecuencias del incumplimiento de las disposiciones definidas y demás información relevante para el uso de la funcionalidad Su Negocio entre el **Banco Davivienda S.A.**, (en adelante “Davivienda”) y el Cliente, las cuales son aceptadas incondicionalmente desde el primer uso de la funcionalidad.

CLÁUSULA PRIMERA.- DEFINICIONES: Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderán las siguientes definiciones, las cuales podrán estar escritas en mayúsculas o minúsculas.

“Aplicación” significa el programa informático que le permite al Cliente la realización de una tarea o conjunto de tareas en el sistema donde se ejecuta, ya sea en computadores, tablets o teléfonos inteligentes, etc.

“Beneficio” significa la habilitación de un espacio virtual, otorgado por Davivienda, los Clientes podrán acceder a nuevas funcionalidades desarrolladas en la aplicación DaviPlata para la creación Catálogos y recepción de pagos a través de medios electrónicos y por consiguiente una mejor administración de ventas de sus bienes o servicios.

“Catálogo” significa la opción dentro de la funcionalidad “Su Negocio”, que permite la creación de catálogos online con las imágenes y la información de productos que agrega el Cliente y de la cual éste declara ser propietario. Estos Catálogos los podrá compartir el Cliente a través de enlaces de internet para el conocimiento y venta de sus productos.

“Cliente o Vendedor” significan aquellas personas naturales que cuentan con el producto DaviPlata, por lo tanto, son Clientes de Davivienda y que cuentan con el Beneficio.

“Comprador” significa el usuario que adquiere uno o varios de los bienes o servicios ofrecidos en el Catálogo, que le fue compartido por el Cliente a través de un enlace de internet.

“Dato Personal” significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com

“DaviPlata” significa el producto financiero creado por Davivienda que consiste en un depósito de bajo monto, el cual contempla la vertical financiera de manera integral, incluyendo (i) pagos, (ii) créditos, (iii) inversiones, (iv) seguros y los demás productos o servicios asociados al movimiento de dinero, y que se rige por: i) las Leyes Aplicables (en particular, el Decreto único 2555 de 2010 numerales 2.1.15.1.1 y siguientes, Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, Parte 2, Título 1, Capítulo 3, numerales 6 y siguientes), y las normas que las subroguen, modifiquen o reemplacen y, ii) por el contrato del producto el cual se encuentra disponible en www.daviplata.com.

“Davivienda” significa el Banco Davivienda S.A.

“Plataforma de Catálogos” significa la aplicación, a través de la cual permite a los Clientes realizar la creación y actualización de Catálogos para la venta de bienes o servicios, con las funcionalidades de compartir Catálogo en línea, generar un enlace de cobro, recibir reportes de movimientos de ventas, consultar movimientos en línea de manera detallada, recibir pagos a través de PSE, recibir notificaciones de pagos o compras en línea y tener contacto directo con usuarios Compradores. La Plataforma de Catálogos es de propiedad de Payco Paga y Cobra Online S.A.S.

“Servicios Adicionales” significan algunos servicios específicos que le ofrece la funcionalidad Su Negocio a los Clientes, los cuales les permitirán ampliar las modalidades para recibir el pago de sus ventas, como son pagos utilizando el servicio PSE y pagos con Código QR DaviPlata. La utilización de estos Servicios Adicionales tendrá una tarifa definida por Davivienda por concepto de utilización. Estos costos se encuentran publicados en la tabla de tarifas y límites DaviPlata en www.daviplata.com.

“Su Negocio” significa la funcionalidad de la Aplicación DaviPlata, por medio de la cual Davivienda ofrece un Beneficio dirigido a los Clientes que deseen vender sus productos o servicios de manera virtual o presencial generando Códigos QR DaviPlata, donde podrán: (i) crear Catálogos de sus productos y servicios en línea, compartirlos por medio de enlaces de internet a través de redes sociales, (ii) recibir el pago de parte de sus Clientes a través de DaviPlata, o de cuentas de ahorro o cuentas corrientes de cualquier Banco por medio de PSE.

CLÁUSULA SEGUNDA.- CONTENIDOS DE LA FUNCIONALIDAD SU NEGOCIO: Los contenidos de la funcionalidad Su Negocio en la Aplicación DaviPlata podrán ser modificados o eliminados por Davivienda en cualquier momento. Para recibir asesoría sobre los diferentes contenidos y usos de la funcionalidad, el Cliente podrá consultar la sección de preguntas frecuentes en www.Daviplata.com.

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com

PARÁGRAFO: Al ingresar a la funcionalidad Su Negocio y utilizar la Plataforma, el Cliente autoriza a Davivienda para acceder a las siguientes funcionalidades del dispositivo móvil: geolocalización, teléfono, fotos, medios, archivos, almacenamiento, cámara, información de conexión, id del dispositivo móvil y autenticación biométrica.

CLÁUSULA TERCERA.- SERVICIOS Y OPERACIONES DE LA FUNCIONALIDAD SU NEGOCIO: La funcionalidad Su Negocio permitirá el acceso a los Clientes a los siguientes servicios: (i) saldo DaviPlata (Monedero DaviPlata), (ii) generar cobro (PSE y Código QR DaviPlata), (iii) recepción de pagos en DaviPlata, (iv) crear Catálogo, (v) pasar plata, (vi) sacar plata, (vii) movimientos de ventas, (viii) actualizar datos de negocio, (ix) fortalecer su negocio y (x) todas las demás que de tiempo en tiempo establezca Davivienda.

PARÁGRAFO PRIMERO: Davivienda podrá en cualquier momento adicionar, eliminar o modificar los servicios que se prestan a través de la Funcionalidad. Dichos cambios podrán realizarse sin previo aviso o autorización expresa por parte del Vendedor.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los términos y condiciones para el uso de la funcionalidad Código QR DaviPlata podrán ser consultados en [Condiciones de Uso](#).

CLÁUSULA CUARTA.- OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DEL CLIENTE:

1. El Cliente no podrá licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de la funcionalidad Su Negocio, ni de los signos distintivos, ni de las herramientas, el servicio o beneficio al que accede.
2. El Cliente no realizará ingeniería inversa, desensamblar, descompilar, decodificar, adaptar, o intentar obtener acceso a cualquier componente de la funcionalidad Su Negocio.
3. El Cliente se obliga a mantener actualizada la información en los Catálogos que incluya en la Plataforma y en la funcionalidad Su Negocio, incluyendo pero sin limitarse, a las imágenes, cantidades, descripción y precios de los productos y servicios.
4. El Cliente se obliga a entregar directamente los productos o servicios vendidos a través de la Plataforma. Esto deberá llevarse conforme a los tiempos de entrega indicados, una vez haya recibido notificación del pago de los productos vendidos.

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com

5. El Cliente es el único responsable de la información que publique y comparta con terceros, incluyendo, pero sin limitarse, a todos los textos, imágenes, fotos, enlaces, precios, etc. Por lo que se obliga a mantener indemne a Davivienda frente a cualquier reclamación de sus Compradores o terceros en este sentido.
6. Al compartir sus Catálogos, categorías y productos, el Cliente entiende y acepta que otros usuarios de internet puedan acceder a ellos en cualquier momento. En todo caso Davivienda podrá revisar el contenido que sube a sus Catálogos en todo momento y tomar las acciones necesarias según lo establecido en los presentes términos y condiciones.
7. Davivienda no se hace responsable por la entrega de determinado bien o la prestación de servicios por parte del Cliente al Comprador de manera previa a la confirmación del pago del mismo. Por lo tanto, Davivienda no será responsable de los procedimientos de cartera que deba realizar el Cliente tendiente a la recuperación de los saldos.
8. El Cliente es el único responsable por conceptos de reversiones por no conformidad de los bienes o servicios, como también por las reclamaciones presentadas por el desconocimiento de la compra o posibles fraudes en las transacciones, el reembolso de los dineros debe ser efectuado por el Vendedor ante el comprador.

PARÁGRAFO: Davivienda no será responsable por el contenido que el Cliente incluya o comparta en sus Catálogos, ni por las obligaciones que asuma o le correspondan al Cliente en virtud de la compraventa de productos y servicios que realice a través de la funcionalidad Su Negocio, por lo que el Cliente se obliga a mantener indemne a Davivienda frente a cualquier reclamación por parte de Compradores o terceros.

CLÁUSULA QUINTA.- CALIDAD DE LOS BIENES ADQUIRIDOS A TRAVÉS DE LA FUNCIONALIDAD: Davivienda no será responsable por la calidad, idoneidad y seguridad de los bienes o servicios ofrecidos por el Cliente a través de la funcionalidad Su Negocio, por lo que el Cliente se obliga a mantener indemne a Davivienda frente a cualquier reclamación. El Comprador deberá tramitar directamente con el Vendedor toda consulta, petición, queja, reclamo o trámite de garantía respecto a los bienes o servicios adquiridos.

CLÁUSULA SEXTA.- LICENCIA SOBRE IMÁGENES, FOTOGRAFÍAS, MARCAS E INFORMACIÓN DEL PRODUCTO: El Cliente declara y garantiza que es titular y/o licenciataria de los derechos necesarios sobre las imágenes, fotografías y demás información sobre los bienes y servicios ofrecidos a través de las publicaciones que realice en la Plataforma de

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com

Catálogos, así como sobre las marcas y demás derechos de propiedad intelectual sobre los mismos, y que cuenta con los derechos, licencias y/o facultades necesarias para emplearlas, siendo responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros o por las inconsistencias o inexactitud en la Información del bien o servicio.

PARÁGRAFO PRIMERO: Davivienda podrá eliminar las publicaciones que realice el Cliente en la Plataforma de Catálogos si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen o el producto o servicio ofrecido no cumple con los presentes términos y condiciones, su uso es ilícito y/o corresponden a una falta a la moral o las buenas costumbres.

CLÁUSULA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDAD: Davivienda no es propietario de los productos ofrecidos, no tienen posesión de ellos ni los ofrece en venta, ni ejerce cualquier derecho o tenencia sobre los mismos. Davivienda no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones de comercialización realizadas entre los Clientes y sus Compradores, ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, garantía, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos o enajenados por los Clientes quienes serán los exclusivos responsables. Asimismo, Davivienda no es responsable de establecer o dar fe de la capacidad para contratar de los Clientes ni de sus Compradores o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Cliente conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los productos y servicios que publica para su venta y por las ofertas que realiza. Este Beneficio no crea ningún contrato de sociedad, de franquicia, o cualquier tipo de asociación ni tampoco genera una relación laboral o comercial entre Davivienda y el Cliente o el Comprador. Davivienda no puede garantizar que el funcionamiento del Beneficio sea ininterrumpido o que no tendrá errores y en caso de que ocurriera algún error que genere un daño en las aplicaciones, servidores, computadores y demás elementos de software o hardware del Cliente o el Comprador, Davivienda no será responsable frente al Cliente, el Comprador, terceros, ni frente a las pérdidas económicas que se puedan ocasionar, derivadas de fallas en la Plataforma de Catálogos o en el Beneficio o Servicios Adicionales.

PARÁGRAFO PRIMERO: Davivienda no será responsable de las compras que no sean efectivas por fallas en las redes de comunicación o defectos de los dispositivos que utilicen los Clientes o que estén relacionadas con el acceso, desempeño y cobertura a internet o una red móvil de datos por parte de los Vendedores y Compradores.

CLÁUSULA OCTAVA.- DE LAS OPERACIONES: El Cliente autoriza a Davivienda para bloquear, cancelar o revocar total o parcialmente la funcionalidad Su Negocio, los servicios o Catálogos u operaciones en los siguientes eventos:

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com

Cuando se presenten irregularidades de cualquier tipo en el uso de la funcionalidad Su Negocio o Servicio Adicionales:

- Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que le corresponden al Cliente en virtud del presente documento, el reglamento de DaviPlata o la normatividad aplicable.
- Cuando se utilice la funcionalidad Su Negocio para fines distintos de aquellos para los cuales fue solicitado.
- Como medida de seguridad para Davivienda o para el mismo Cliente por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho.
- En el evento en que el Cliente no cumpla con las instrucciones de seguridad informadas por Davivienda.
- En el caso de usar los Servicios Adicionales o publicar información y/o imágenes que promuevan la venta de productos ilícitos o que se encuentren prohibidos y/o restringidos en el presente documento, reglamento DaviPlata o en la normatividad vigente.
- En caso de cancelación del producto DaviPlata.
- Cualquier otra circunstancia objetiva que amerite alguna de las limitaciones.
- En el caso de utilizar la funcionalidad Su Negocio para promover la venta de productos ilícitos o que se encuentren prohibidos y/o restringidos en la normatividad vigente.

PARÁGRAFO. La decisión de terminación será informada previamente al Cliente mediante comunicación dirigida a la última dirección o correo electrónico registrado o cualquier otro medio idóneo para el efecto. En este evento, se entenderá cancelada pasados quince (15) días hábiles a partir del envío de la comunicación respectiva.

CLÁUSULA NOVENA.- PRODUCTOS O ACTIVIDADES RESTRINGIDAS : El Cliente entiende y acepta que para el registro en la Funcionalidad su Negocio así como para la venta de productos o servicios a través de la Plataforma de Catálogos, existen actividades que se encuentran prohibidas y /o restringidas por políticas internas y de riesgo propias de Davivienda, y las cuales podrá consultar en www.daviplata.com, sección Información general, Actividades Restringidas Perfil Mi negocio. Y otras que, a criterio de Davivienda llegase a causar un perjuicio para sí o para terceros.

El Vendedor declara bajo la gravedad de juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas y no van dirigidos a financiar actividades ilícitas.

CLÁUSULA DÉCIMA.- TARIFAS: El acceso y uso a la funcionalidad Su Negocio de DaviPlata y a la Plataforma de Catálogos, para la creación de Catálogos, será un Beneficio otorgado por Davivienda a los Clientes el cual no tendrá costo. Sin embargo, a través de la funcionalidad Su

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com

Negocio el Cliente contará con Servicios Adicionales sobre los cuales Davivienda se reserva el derecho para establecer y/o cobrar al Cliente las tarifas que defina por concepto de: (i) recibir pagos a través de PSE y/o (ii) pago con código QR y (iii) las demás que Davivienda considere incluir a la funcionalidad Su Negocio. Estos costos se encuentran publicados en la tabla de tarifas y límites DaviPlata en www.daviplata.com.

PARÁGRAFO PRIMERO: Davivienda podrá crear, modificar o incrementar las tarifas que cobra al Cliente, las cuales se le darán a conocer con una antelación no inferior a cuarenta y cinco (45) días calendario al día en que se efectúe la creación o el incremento y por el canal que Davivienda determine o la normatividad vigente señale para el efecto.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En el evento en que el Cliente no estuviere de acuerdo con la modificación o incremento de la tarifa, tendrá la opción de continuar utilizando la funcionalidad Su Negocio y la Plataforma de Catálogos, siempre y cuando no incluya dentro de sus transacciones el uso de los Servicios Adicionales.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- AUTORIZACIÓN DEL DÉBITO: El Cliente autoriza a Davivienda para debitar la tarifa por los Servicios Adicionales que haya solicitado de conformidad con las tarifas que establezca Davivienda. El débito de esta tarifa se realizará en el momento en que se acrediten fondos al DaviPlata del Cliente.

PARÁGRAFO PRIMERO: El Vendedor y Comprador debe mantener los recursos en el DaviPlata para el débito que por error operativo, fallas tecnológicas, vulnerabilidades, entre otras; no permitió hacer cobro de las Transacciones y/o Tarifas, por lo tanto, Davivienda realizará el ajuste correspondiente en el DaviPlata.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- MODIFICACIONES: Davivienda se reserva el derecho de modificar, limitar, suprimir o adicionar los términos y condiciones en cualquier tiempo. Las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones se informarán mediante publicación en la página web www.daviplata.com, o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red, o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, el Cliente continúa utilizando la funcionalidad Su Negocio, se entenderá que acepta las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones de los términos y condiciones.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- CANALES DE ATENCIÓN: En el evento de presentar alguna inquietud relacionada con la funcionalidad Su Negocio como falta de disponibilidad técnica, incoherencia en la información relacionada con los productos o fallas en los medios de pago habilitados, Davivienda pondrá a disposición de los clientes el siguiente canal de atención

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com

de Daviplata: i) Canales digitales (Botón ¿Necesita Ayuda?)

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- TERMINACIÓN. El presente documento donde se detallan los términos y condiciones de la funcionalidad Su Negocio tiene una vigencia indefinida.

Sin embargo, Davivienda se reserva el derecho a terminar con el Beneficio y, por lo tanto, con la prestación de los servicios y contenidos incluidos en la funcionalidad Su Negocio en cualquier momento, lo cual será informado a través de su página web, o en un diario de circulación nacional, o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red, o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin.

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com