

I CONDICIONES DE USO DAVIPLATA

CONDICIONES GENERALES

- Solo se puede activar un DaviPlata por persona natural, mayor de edad¹.
- Puede activar su DaviPlata desde cualquier operador móvil en Colombia a través del App DaviPlata y a través de la SIM CARD sólo lo podrá hacer con los siguientes operadores: Claro, Tigo o Movistar.
- El número del DaviPlata es el mismo número del celular.
- DaviPlata tiene un saldo máximo mensual, el cual se encuentra publicado en la sección de Información General - Tarifas y Límites DaviPlata en la página www.daviplata.com o en la Tabla de Tasas y Tarifas en la página www.davivienda.com. Davivienda podrá establecer el saldo máximo de cada DaviPlata y se reserva el derecho a modificarlo en cualquier momento de acuerdo a políticas internas de la entidad.
- Davivienda podrá establecer límites en la cantidad y monto de las transacciones mensuales de DaviPlata y se reserva el derecho a modificarlas en cualquier momento, lo cual se informará en la sección de Información Adicional - Tasas y Tarifas en la página www.davivienda.com y en Información General - Tarifas y Límites DaviPlata en la página www.daviplata.com; o a través de otros medios idóneos que se establezcan para el efecto por Davivienda.
- DaviPlata está exento del 4 por mil hasta 65 UVT (\$2.360.020 cifra para 2021).
- El saldo de su DaviPlata podrá consultarlo a través del APP o SIM CARD. Recuerde que cuando reciba la notificación de sus transacciones, el saldo que reflejará el SMS aún no contempla la deducción del impuesto del 4 por mil, por lo que en ocasiones puede ser distinto.
- Usted podrá solicitar los extractos y/o certificaciones de movimientos de su DaviPlata comunicándose con un asesor de DaviPlata a través de la opción ¿Necesita ayuda? Del App DaviPlata, en la sección Atención en línea o llamando sin costo desde su celular al Call Center DaviPlata al #688, los cuales serán enviados al correo electrónico que suministre al momento de la llamada o podrá consultarlos a través del App DaviPlata en la opción Consultas de Movimientos.
Si usted desea cancelar su DaviPlata, comuníquese sin costo al #688 desde su celular. (Recuerde que su saldo deberá estar en ceros para hacer efectiva la cancelación)

¹Aplican excepciones, las cuales puede consultar en el #688.

PARA ACTIVARSE EN DAVIPLATA COLOMBIA

- Usted podrá activar su DaviPlata en cualquier tipo de celular a través de la SIM CARD, siempre y cuando esta sea de 128K y el operador celular tenga habilitado el servicio o en un Smartphone con sistema operativo Android o iOS descargando el App DaviPlata desde la tienda de aplicaciones.
 - Si usted quiere activar y/o usar su DaviPlata a través del App, deberá contar con un celular de las características señaladas en el punto anterior y con conexión a internet (plan de internet móvil o conexión wifi). Recuerde que usar DaviPlata no consume los datos de su celular.
 - Si usted quiere activar y usar su DaviPlata a través de la SIM CARD, deberá contar con señal de su proveedor móvil.
 - Para activar su DaviPlata en el App DaviPlata, ingrese a Play Store (si tiene un sistema operativo Android) o al App Store (si tiene un sistema operativo iOS), escriba DaviPlata, una vez encuentre el ícono de DaviPlata selecciónelo y oprima el botón instalar/obtener. Cuando la descarga esté completa, seleccione el ícono en el menú de las aplicaciones de su celular e ingrese los datos que le solicitan.
- Para saber el paso a paso de cómo activarse en DaviPlata:
 - Desde la SIM CARD, según su operador ingrese al siguiente link:
<https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/ComoActivarse>
 - Desde el App DaviPlata, realice los siguientes pasos:
 - Descargue la aplicación de acuerdo con las indicaciones dadas en el punto anterior, ingrese al App, seleccione su tipo de documento, digite el número de su documento y seleccione el botón continuar, le pedirá que ingrese su número celular (este número estará directamente asociado a su DaviPlata), le llegará un mensaje de texto con un código de 6 dígitos, el cual deberá ingresar en la siguiente pantalla, seleccione el botón continuar. Después, acepte/autorice (color verde del botón) o niegue (color gris del botón) el reglamento y las autorizaciones para el tratamiento de sus datos, luego seleccione el botón aceptar. A continuación, le pedirá que ingrese los siguientes datos: primer nombre, fecha de expedición de su documento, ciudad de expedición, correo electrónico, y una clave para su DaviPlata, seleccione continuar y si los datos son correctos, su DaviPlata quedará activo.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



Si presenta inconvenientes con la activación del DaviPlata, consulte la sección aspectos a tener en cuenta de este documento.

PARA ACTIVAR LA TECLA DE LA CASITA

Desde el App DaviPlata para sistema operativo Android, realice los siguientes pasos:

Confirme que la Aplicación de DaviPlata esté actualizada. En el menú de DaviPlata ingrese a la opción “Tecla de la Casita Roja”, allí se muestra un video explicativo del servicio y un botón “Activar Teclado”, al oprimirlo, siga los pasos solicitados y automáticamente la aplicación activa el nuevo teclado en su dispositivo. Una vez quede activo el Teclado DaviPlata, el cliente deberá validar en su teclado si ya aparece la nueva tecla de la casita roja, de lo contrario deberá mantener oprimida la tecla de la coma (,) o el punto (.) en la parte inferior del teclado y seleccionar la opción “Teclado DaviPlata”. Una vez realizado este paso se habilitará una nueva tecla en la parte inferior del teclado con la imagen de casita roja de Davivienda. Al oprimir la tecla aparecerá una nueva ventana encima del teclado mostrándole el saldo de su DaviPlata y la opción de “Pasar Plata”. Tenga en cuenta que el saldo y la opción “Pasar Plata en el teclado solo aparecen si usted ya ingresó por primera vez a la Aplicación DaviPlata con su cédula y clave.

Nota: Dependiendo del modelo de su celular, en el proceso de instalación le puede aparecer el siguiente mensaje: “Este método puede recopilar todo el texto que escriba excepto contraseñas, incluso datos personales y números de tarjeta de crédito. Proviene de la aplicación **DaviPlata**”. Al respecto, le indicamos que este mensaje aparece porque su celular identifica que la nueva funcionalidad se conecta con el teclado del mismo, sin embargo, el uso de la tecla de la casita Roja **NO** recolecta su información personal, por lo cual, puede aceptar la instalación indicada sin preocuparse.

- Desde el App DaviPlata para sistema operativo iOS, realice los siguientes pasos:

Tecla de la Casita Roja

En el menú de DaviPlata ingrese a la opción “Tecla de la Casita Roja”, allí se muestra un video explicativo del servicio y un botón “Activar Teclado”, al oprimirlo, se muestra una nueva pantalla con los pasos que debe seguir para activar el Teclado DaviPlata, léalos y salga de la aplicación. Ingrese en su dispositivo a: Configuración – General - Teclado – Teclados - Agregar Nuevo Teclado, después seleccione DaviPlata y habilítelo en la opción “Permitir acceso completo”. Realizados estos pasos deberá ingresar nuevamente a la aplicación DaviPlata y seleccionar el botón “Activar Teclado”, ingrese a la opción “Seleccionar Teclado” donde se desplegará el teclado de su celular, mantenga oprimida la tecla con la imagen del logo en la parte inferior y seleccione de las opciones que le aparecen: “DaviPlata”. Una vez realizados estos pasos se habilitará una nueva tecla en la parte inferior del teclado con la imagen de la casita roja; al oprimir la tecla le aparecerá una nueva ventana encima del teclado mostrándole el saldo de su DaviPlata y la opción de Pasar Plata. Tenga en cuenta que el saldo y la opción Pasar Plata en el teclado solo aparecen si usted ya ingresó por primera vez al app DaviPlata con su cédula y clave.

Nota: Dependiendo del modelo de su celular, en el proceso de instalación le puede aparecer el siguiente mensaje: “Este método puede recopilar todo el texto que escriba excepto contraseñas, incluso datos personales y números de tarjeta de crédito. Proviene de la aplicación DaviPlata”. Al respecto, le indicamos que este mensaje aparece porque su celular identifica que la nueva funcionalidad se conecta con el teclado del mismo, sin embargo, el uso de la Tecla de la Casita Roja **NO** recolecta su información personal, por lo cual, puede aceptar la instalación indicada sin preocuparse.

Si desea desactivar el teclado de DaviPlata para no usar más la Tecla de la Casita Roja, simplemente siga estos pasos de acuerdo a su sistema operativo:

- o iOS: Ingresar a Configuración – General – Teclado – Teclados – Keyboard DaviPlata, deslizar esa opción hacia la izquierda, vera que se habilita una nueva opción “Eliminar”, presione allí y ¡listo!
- o Android: Ingresar a: Configuración – Configuración Avanzada – Lenguaje – Teclado por Defecto – Configurar teclado por defecto – Deshabilitar el botón que dice “Teclado DaviPlata” y ¡listo!

Nota: Al activar la Tecla de la Casita Roja, usted entiende y acepta que la tecla está integrada con un software de propiedad de un tercero, que es Decentralized Mobile Applications Ltd. (en adelante el Software y los Componentes de Terceros). El software y los Componentes de Terceros están protegidos por las normas aplicables de propiedad intelectual. Por lo tanto, usted debe respetar dichos derechos y cualquier otro tipo de derechos asociados con el Software y los Componentes de Terceros.

SI YA TIENE ACTIVO SU DAVIPLATA Y QUIERE USARLO POR LA SIM CARD O POR EL APP DAVIPLATA

- Si es la primera vez que va a usar el App **DaviPlata**, descargue la aplicación de acuerdo con las indicaciones dadas en el punto cuatro de la sección. Para activarse en **DaviPlata**, ingrese al App, seleccione su tipo de documento, digite el número de su documento y seleccione el botón continuar. Ingrese su correo electrónico y su clave **DaviPlata** (la que usa actualmente en la SIM CARD) y seleccione continuar, si la clave es correcta, se le enviará un código de 6 dígitos al número celular (SIM CARD) asociado a su **DaviPlata**, luego deberá ingresar el código y seleccionar el botón continuar. Si los datos son correctos, usted podrá usar su **DaviPlata** tanto en la SIM CARD como en el **App DaviPlata**.
- Si presenta inconvenientes con la activación de **DaviPlata**, consulte la sección “*Aspectos a tener en cuenta*” de este documento.
- Si usted se encuentra registrado en el **App DaviPlata** y quiere ingresar desde un dispositivo diferente, ingrese al App, seleccione su tipo de documento, digite el número de su documento y seleccione el botón continuar, se le indicará que su DaviPlata ya está activo en otro celular, si desea activarse en el nuevo celular seleccione continuar. El App le pedirá que ingrese su correo electrónico y su clave DaviPlata, luego seleccione continuar, si la clave es correcta, se le enviará un código de 6 dígitos al número celular (SIM CARD) asociado a su **DaviPlata**. Ingrese el código y seleccione el botón continuar. Si los datos son correctos, podrá comenzar a usar su **DaviPlata** por el App en el nuevo dispositivo.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



- Si usted activó su **DaviPlata** por primera vez desde el **App DaviPlata** y quiere usarlo desde el menú de la SIM CARD de su celular, debe registrarse nuevamente con los datos de su cédula, siguiendo los pasos que aparecen en el siguiente link de acuerdo con su operador móvil.
<https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/ComoActivarse/>

CON DAVIPLATA USTED PODRÁ

1. Hacer recargas de servicios Prepago: desde la SIM CARD y desde la **Tecla de la Casita Roja** recargas de minutos de celular a operadores prepago y , desde el **App DaviPlata** a los servicios prepago que estén disponibles. Para saber cómo hacerlo:
 - Desde la SIM

CARD: Ingrese al siguiente

link:

<https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/TodoLoQuePuedoHacer/RecargarMinutos>

- Desde el App DaviPlata, realice los siguientes pasos:

Ingrese al App, desde el menú principal seleccione la opción RECARGAR y seleccione el tipo de recarga prepago a realizar y después ingrese los datos solicitados de acuerdo al tipo de recarga y la plata que quiere recargar y confirme la transacción. Con el **App DaviPlata** puede recargar minutos a cualquiera de los operadores disponibles con DaviPlata sin necesidad que sea de su mismo operador.

- Desde la **Tecla de la Casita Roja** en el teclado de su celular:

Seleccione la opción “Recargar”, después le pedirá que seleccione de su lista de contactos o ingrese manualmente el número celular que quiere recargar, escriba el valor, seleccione el operador del celular que va a recargar y por último ingrese la clave de su DaviPlata y ¡Listo!

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



Así de fácil puede recargar. Con la Tecla de la Casita Roja puede recargar minutos a cualquier celular Claro, Tigo o Movistar sin necesidad que sea de su mismo operador.

- Hacer pagos de facturas o convenios definidos por **Davivienda** a través de la SIM CARD y del **App DaviPlata**.

- Puede consultar el código de las empresas en el siguiente link:
<https://daviplata.com/Documents/wcm?biblio=DaviPlata&nombre=PagarServiciosCodigosEmpresas>
- Para saber cómo hacer el pago desde la **SIM CARD**, ingrese al siguiente link:
<https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/ToDoLoQuePuedoHacer/PagarServicios>
- Para saber cómo hacer el pago a través de la **App DaviPlata**, realice los siguientes pasos:
 - Ingrese al App, seleccione la opción HACER PAGOS, seleccione si quiere pagar un servicio público o un convenio, indique la forma como quiere pagarlo, tomándole una foto al código de barras del recibo o escriba los datos del recibo que se le solicitan. Si selecciona la opción de tomar foto al código de barras, se le habilitará la cámara de su celular (ubique la cámara horizontalmente para que el App capture la información), a continuación, confirme los datos que aparecen y seleccione pagar.
 - Si selecciona la opción de escribir los datos del recibo, seleccione la empresa o servicio a pagar de la lista desplegable, escriba el número de referencia de la factura, el valor a pagar y confirme la transacción.

3. Pagar las compras con DaviPlata. Para saber cómo hacerlo, ingrese al siguiente link:

<https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/ToDoLoQuePuedoHacer/Compras/>

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



Recibir remesas internacionales desde cualquier lugar del mundo a través de las agencias autorizadas. Para saber cómo hacerlo, ingrese al siguiente link: <https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/ComoMeterlePlata/GirosInternacionales>

5. Recibir y enviar giros nacionales desde o a su **DaviPlata** desde cualquier parte de Colombia. Para saber cómo hacerlo, ingrese al siguiente link: <https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/ComoMeterlePlata/GirosNacionales/>

- Desde la **Tecla de la Casita Roja** en el teclado de su celular:
Seleccione la opción “**Enviar giro**”, después le pedirá que seleccione de su lista de contactos o ingrese manualmente el número celular de la persona a la que le va a enviar la notificación del giro. Escriba el valor del giro (múltiplos del \$10.000) y por último, ingrese la clave de su **DaviPlata** y ¡Listo! Así de fácil puede recargar. A su contacto le llegará un mensaje de texto con un código de 6 dígitos para que retire la plata en cualquier cajero **Davivienda**.

6. Hacer transferencias desde cuentas de otro Banco a **DaviPlata** a través del botón **PSE** ubicado en www.daviplata.com. Para saber cómo hacerlo, ingrese al siguiente link: <https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/ComoMeterlePlata/DesdeOtroBanco/>

7. Meterle plata al **DaviPlata** desde los cajeros multiservicios de la red **Davivienda**.

Para saber cómo hacerlo, ingrese al siguiente link:

<https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/ComoMeterlePlata/GirosNacionales/GirosNacionalesCuenta/>

8. Pasar plata desde su DaviPlata:
- A otro DaviPlata, cuenta de ahorros o cuenta corriente **de Davivienda**. Para saber cómo hacerlo:
 - Desde la SIM CARD, ingrese al siguiente link: <https://daviplata.com/wps/portal/daviplata/Home/TODOLOQUEPUEDOHAZER/PasarPlata/>

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



- Desde el App DaviPlata, realice los siguientes pasos:
- Ingrese al App, seleccione la opción PASAR PLATA, indique los datos que aparecen: a dónde quiere pasar plata (una cuenta Davivienda u otro DaviPlata), el número del DaviPlata o cuenta Davivienda, el monto de plata que quiere pasar y confirme la transacción.
- En el App DaviPlata ya no tendrá que memorizar los números de DaviPlata o cuentas de Davivienda para pasar plata, tan solo seleccione el número de celular directamente de su lista de contactos o seleccione el número de la cuenta si lo tiene grabado en la lista de favoritos de la aplicación.
- A una cuenta de ahorros, cuenta corriente o monedero **de Otros bancos**. Solo podrá realizarlo desde el App DaviPlata:
- Ingrese al App, seleccione la opción PASAR PLATA, indique a dónde quiere pasar plata y seleccione “A otro Banco”, ahí podrá:
- Elegir la opción “**Cuentas no inscritas**”: Cuando va a diligenciar la información por primera vez del producto destino, se le solicitarán los siguientes datos: Banco destino, tipo y número del producto destino, tipo de identificación del titular del producto destino, número de identificación del titular del producto destino, cuánta plata quiere pasar y una breve descripción o motivo por el cual desea pasar plata y confirme la transacción.
- Elegir la opción “**Seleccionar cuentas inscritas**”: Si usted ya ha inscrito cuentas de otros bancos desde alguno de los canales de Davivienda, estas aparecerán automáticamente en esta opción. Sólo deberá diligenciar cuánta plata quiere pasar y una breve descripción o motivo por el cual desea pasar plata y confirmar la transacción.
- Elegir la opción “**Cuentas más usadas**”: Si usted ha pasado plata a otros bancos desde el App DaviPlata, esta opción facilitará pasar plata ya que al elegir el botón “Pasar Plata”. Allí solo le solicitará cuánta plata quiere pasar y una breve descripción o motivo por la cual desea pasar plata y confirmar la transacción.

NOTA: Recuerde que si pasa plata antes de las 3:00 p.m. la solicitud será procesada el mismo día. Las realizadas después de esta hora, serán procesadas al siguiente día hábil. Si pasa plata los días no hábiles será procesada el primer día hábil posterior a la fecha de la transacción. Este abono es realizado por la Entidad Financiera que recibe la transferencia.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



9. Pasar plata estando en cualquier red social desde el teclado de su celular con la **Tecla de la Casita Roja**. Para saber cómo hacerlo:

Desde el **App DaviPlata para sistema operativo Android**, realice los siguientes pasos:

- Confirme que la app **DaviPlata** esté actualizada. En el menú de **DaviPlata** ingrese a la opción "**Tecla de la Casita Roja**", allí se muestra un video explicativo del servicio y un botón "Activar Teclado", al oprimirlo, siga los pasos solicitados y automáticamente la aplicación activará el nuevo teclado en su dispositivo. Una vez quede activo el **Teclado DaviPlata**, el cliente deberá validar en su teclado si ya aparece la nueva tecla de la casita roja, de lo contrario deberá mantener oprimida la tecla de la coma (,) o el punto (.) en la parte inferior del teclado y seleccionar la opción "**Teclado DaviPlata**", una vez realizado este paso se habilitará una nueva tecla en la parte inferior del teclado con la imagen de casita roja de **Davivienda**, al oprimir la tecla aparecerá una nueva ventana encima del teclado mostrándole el saldo de su **DaviPlata** y la opción de "**Pasar Plata**". Tenga en cuenta que el saldo y la opción "Pasar Plata" en el teclado solo aparecen si usted ya ingresó por primera vez a la Aplicación **DaviPlata** con su cédula y clave.

Desde el **App DaviPlata para sistema operativo iOS**, realice los siguientes pasos:

- En el menú de **DaviPlata** ingrese a la opción "**Tecla de la Casita Roja**", allí se muestra un video explicativo del servicio y un botón "**Activar Teclado**", al oprimirlo, se muestra una nueva pantalla con los pasos que debe seguir para activar el **Teclado DaviPlata**, léalos y salga de la aplicación. Ingrese en su dispositivo a: Configuración – General - Teclado – Teclados - Agregar Nuevo Teclado, después seleccione **DaviPlata** y habilítelo en la opción "Permitir acceso completo", realizados estos pasos deberá ingresar nuevamente a la aplicación DaviPlata y seleccionar el botón "**Activar Teclado**", ingrese a la opción "**Seleccionar Teclado**" donde se desplegará el teclado de su celular, mantenga oprimida la tecla con la imagen del logo en la parte inferior y seleccione de las opciones que le aparecen: "**DaviPlata**".

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



Una vez realizados estos pasos se habilitará una nueva tecla en la parte inferior del teclado con la imagen de la casita roja, al oprimir la tecla le aparecerá una nueva ventana encima del teclado mostrándole el saldo de su **DaviPlata** y la opción de Pasar Plata. Tenga en cuenta que el saldo y la opción Pasar Plata en el teclado solo aparecen si usted ya ingresó por primera vez a la Aplicación **DaviPlata** con su cédula y clave.

- Desde la **Tecla de la Casita Roja** en el teclado de su celular, puede pasar plata a cualquier contacto seleccionando la opción **“Pasar Plata”**, al seleccionar esta opción le aparecerá una ventana emergente indicando: **“DaviPlata quiere acceder a tus contactos”**, seleccione el botón **“OK”** o **“Permitir”**, al hacerlo, seleccione de su lista de contactos la persona o ingrese manualmente el número celular de la persona a donde quiere pasar la plata, después escriba el valor que quiere pasar y por último ingrese la clave de su DaviPlata y ¡Listo! Así de fácil puede pasar plata a cualquier contacto suyo que tenga o NO **DaviPlata**.

Nota: Dependiendo del modelo de su celular, en el proceso de instalación le puede aparecer el siguiente mensaje: “Este método puede recopilar todo el texto que escriba excepto contraseñas, incluso datos personales y números de tarjeta de crédito. Proviene de la aplicación **DaviPlata**” le indicamos que este mensaje aparece porque su celular identifica que la nueva funcionalidad se conecta con el teclado del mismo, sin embargo, el uso de la Tecla de la Casita Roja NO recolecta su información personal, por lo cual, puede aceptar la instalación indicada sin preocuparse.

Si desea desactivar el teclado de **DaviPlata** para no usar más la **Tecla de la Casita Roja**, simplemente siga estos pasos de acuerdo a su sistema operativo:

iOS: Ingresar a Configuración – General – Teclado – Teclados – Keyboard DaviPlata, deslizar esa opción hacia la izquierda, verá que se habilita una nueva opción “Eliminar”, presione allí y Listo!

Android: Ingresar a: Configuración – Configuración Avanzada – Lenguaje – Teclado por Defecto – Configurar teclado por defecto – Deshabilitar el botón que dice “Teclado DaviPlata” y Listo!

Nota: Al activar la Tecla de la Casita Roja, usted entiende y acepta que la tecla está integrada con un software de propiedad de un tercero, que es Decentralized Mobile Applications Ltd. (en adelante el Software y los Componentes de Terceros). El software y los Componentes de Terceros están protegidos por las normas aplicables de propiedad intelectual. Por lo tanto, usted debe respetar dichos derechos y cualquier otro tipo de derechos asociados con el Software y los Componentes de Terceros.

10. Pasar plata desde su **DaviPlata** a otro número celular sin necesidad de que tenga **DaviPlata**. Para saber cómo hacerlo:

- Desde la Aplicación DaviPlata.
- En el menú transaccional del app DaviPlata, ingrese a la opción “Pasar Plata”, en la opción “¿A dónde quiere pasar plata?” seleccione “A otro DaviPlata” y oprima el botón continuar. En la opción “Número **al que va a pasar plata**” ingrese el número de celular de la persona a la que le quiere pasar la plata o seleccione su número de la lista de contactos de su celular o de la lista de favoritos de la aplicación y oprima el botón continuar. En la opción “**Cuánta plata quiere pasar?**” seleccione el valor de la plata que quiere enviar o ingréselo manualmente y oprima el botón continuar. Al finalizar estos pasos revise los datos y si son correctos oprima el botón continuar. Si tiene datos y los datos son correctos le aparecerá una pantalla con el mensaje “**Transacción Exitosa**” y los datos de la transacción realizada***.
- **Nota:** Esta transacción aplica para todos los operadores, siempre y cuando quien envía la plata y quien la recibe tenga un celular inteligente que le permita descargar la aplicación **DaviPlata** y **activar DaviPlata**. Si el destinatario de la plata tiene un celular convencional y no es posible que active **DaviPlata** desde el app, la plata no podrá ser abonada y al cabo de 24 horas, esta será devuelta a su **DaviPlata**.
- Si el destinatario de la plata no tiene **DaviPlata**, le llegará un mensaje de texto al celular de éste indicándole que le acaban de enviar plata, que puede descargar y activar **DaviPlata** a través del app **DaviPlata** para poder recibir la plata que le fue enviada. Esto deberá hacerlo dentro de 24 horas calendario contadas a partir del momento en que usted le pasó la plata. Si pasadas las 24 horas calendario la persona no ha descargado o activado el **DaviPlata** a través del app, la plata se devolverá al **DaviPlata** del remitente al siguiente día después de las 8:00 p.m.*
- Desde la **Tecla de la Casita Roja** en el teclado de su celular, seleccione la Tecla de la casita roja en la parte inferior del teclado, en la nueva ventana que aparece seleccione la opción “**Pasar Plata**”, en la opción “**Buscar contactos**” teclee el nombre de la persona a la que le quiere pasar la plata de acuerdo a como lo tenga guardado en la lista de contactos de su celular y selecciónelo una vez sea encontrado o escriba el número del celular manualmente.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



Después ingrese el valor de la plata que quiere pasar y finalmente digite la clave de su **DaviPlata**. Si los datos son correctos aparecerá una nueva pantalla que le indica “**Transacción Exitosa**” y los datos de la transacción realizada***.

- **Nota:** Esta transacción aplica para todos los operadores, siempre y cuando quien envía la plata y quien la recibe tenga un celular inteligente que le permita descargar la aplicación **DaviPlata** y **activar DaviPlata**.

Si el destinatario de la plata tiene un celular convencional y no es posible que active **DaviPlata** desde el app, la plata no podrá ser abonada y al cabo de 24 horas, ésta será devuelta a su **DaviPlata**. Si el destinatario de la plata no tiene **DaviPlata**, le llegará un mensaje de texto al celular de éste indicándole que le acaban de enviar plata, que puede descargar y activar **DaviPlata** a través del app **DaviPlata** para poder recibir la plata que le fue enviada. Esto deberá hacerlo dentro de las 24 horas calendario contadas a partir del momento en que usted le pasó la plata. Si pasadas las 24 horas calendario la persona no ha descargado o activado el **DaviPlata** a través del app, la plata se devolverá al **DaviPlata** del remitente al siguiente día después de las 8:00 p.m.*

*Solo se le devolverá a su **DaviPlata** el valor que pasó, sin el reconocimiento de ningún tipo de rendimientos.

Si la persona a la que le está pasando la plata ya tiene un **DaviPlata registrado en nuestro sistema y es un número diferente al que ingresó para pasarle la plata, la transacción no se podrá realizar ya que no es posible que una misma persona tenga dos números **DaviPlata**. En este caso, la plata nunca será descontada de su **DaviPlata**.

***Si solicita cancelar su **DaviPlata** mientras está pendiente que el destinatario de la plata active un **DaviPlata**, la cancelación solo se llevará a cabo cuando esta plata se abone al **DaviPlata** destino o se devuelva a su **DaviPlata**.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



17. Enviar un cobro para que le pasen la plata estando en cualquier red social desde el teclado de su celular con la **Tecla de la Casita Roja**. Para saber cómo hacerlo: Seleccione en la **Tecla de la Casita Roja** la opción “**Cobrar**”, seleccione el contacto o ingrese el número del celular de la persona que le va a enviar el cobro, ingrese el valor a cobrar y ¡Listo! A su contacto le llegará un mensaje de texto con la información del cobro y un enlace para pasarle la plata desde el App DaviPlata.

18. Divida la cuenta entre varios contactos estando en cualquier red social desde el teclado de su celular con la Tecla de la Casita Roja. Para saber cómo hacerlo: Seleccione la **Tecla de la Casita Roja** la opción “**Dividir cuenta**”, dele un nombre a la cuenta a dividir, ingrese el valor total de la cuenta, seleccione la cantidad de participantes entre los que va a dividir la cuenta, podrá agregar un máximo de 15 participantes, se mostrará el valor a cobrar a cada participante, incluyendo quien está realizando el “dividir cuenta”. Si el resultado es un número decimal se aproxima el cobro a cada participante al entero siguiente. (Ejemplo: valor total de la cuenta \$10.000 entre 3 participantes tiene como resultado \$3.333,33 se aproximaría a \$3.334)

CONDICIONES DE USO TARJETA VIRTUAL DAVIPLATA

En atención a la obligación de **DAVIVIENDA** establecida en la cláusula Décima Tercera del reglamento de DaviPlata, consistente en permitir los retiros de los recursos del producto, a continuación se indican las condiciones para acceder al servicio de **Tarjeta Virtual** DaviPlata.

Mediante este servicio, el titular del DaviPlata podrá disponer de sus recursos utilizándolos a través de la Tarjeta Virtual, sin que haya lugar a retornarlos al producto DaviPlata. Dicha TARJETA VIRTUAL sólo podrá ser utilizada en establecimientos de comercios electrónicos o pasarelas de pago electrónicas, es decir, en transacciones no presenciales.

La operación a realizarse desde DaviPlata hacia la **Tarjeta Virtual** se denominará Recarga y el valor máximo será el establecido por **DAVIVIENDA**.

La **Tarjeta Virtual** DaviPlata, se regirá por las disposiciones legales vigentes aplicables a las tarjetas prepago en Colombia y especialmente por las condiciones establecidas en el presente documento así como lo indicado en el reglamento de DaviPlata.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



1. CONDICIONES GENERALES:

- 1.1 La **Tarjeta Virtual** solamente se asignará a clientes Davivienda que tengan un DaviPlata.
- 1.2 El Cliente DaviPlata sólo podrá tener una Tarjeta Prepago Virtual relacionada a DaviPlata.
- 1.3 El número de la **Tarjeta Virtual** es único y estará compuesto por dieciséis (16) dígitos. Este número tendrá asociada una fecha de vencimiento y un código de seguridad compuesto por tres (3) dígitos.
- 1.4 Las recargas realizadas a la **Tarjeta Virtual**, se realizarán únicamente desde el DaviPlata del mismo titular.
- 1.5 El costo definido por la recarga hacia la **Tarjeta Virtual**, será publicado en tasas y tarifas en www.daviplata.com.
- 1.6 El número de operaciones que se pueden realizar con la **Tarjeta Virtual**, así como los límites transaccionales mínimos y máximos estarán publicados en tasas y tarifas en www.daviplata.com.

2. **ASIGNACIÓN DE LA TARJETA VIRTUAL**- La asignación de la **Tarjeta Virtual** podrá efectuarse a solicitud del Cliente a través de la aplicación **DAVIPLATA**, así como a través de los demás mecanismos establecidos por **DAVIVIENDA**, los cuales podrán consultarse en www.daviplata.com. Con la **TARJETA VIRTUAL EL CLIENTE** podrá utilizar la suma de dinero que previamente ha recargado desde su **DAVIPLATA**.

2.1. El **CLIENTE** debe cumplir con las condiciones descritas en el reglamento y documento de condiciones de uso de **DAVIPLATA** los cuales se encuentran publicados en www.daviplata.com

2.2 A través del Home principal del App DaviPlata, en la opción comprar por Internet, el **CLIENTE** puede solicitar la asignación de la **Tarjeta Virtual**. Para lo cual el **CLIENTE** debe aceptar las condiciones descritas en el presente documento.

2.3. Al momento de la asignación el sistema le generará el número con el que estará identificada la TARJETA VIRTUAL, fecha de vencimiento que estará asociada a esta, así como el código de seguridad, para la realización de transacciones.

2.4. El código de seguridad será remitido mediante mensaje SMS al número de celular que EL CLIENTE tiene asociado a **DAVIPLATA**. El mensaje con el código de seguridad se remitirá una vez usted realice la primera recarga hacia la **TARJETA VIRTUAL** o cuando usted solicite conocerlo a través del App DaviPlata.

2.5. Una vez asignada la **TARJETA VIRTUAL**, le aparecerá una opción para recargar por primera vez. El **CLIENTE** decidirá si hace click en esta opción para iniciar el proceso de recarga o cierra esta opción y después desde el menú de la **TARJETA VIRTUAL**, opción Recargar, podrá realiza el proceso de carga de dinero desde el **DAVIPLATA** a la **TARJETA VIRTUAL**.

3. USO DE LA TARJETA VIRTUAL

3.1. Las operaciones realizadas a través de la **TARJETA VIRTUAL**, automáticamente se debitarán del saldo disponible en esta.

3.2. La utilización de la **TARJETA VIRTUAL**, en los establecimientos de comercio o pasarelas electrónicos, conllevará una orden irrevocable que autorizará a **DAVIVIENDA** a pagar a los terceros los bienes o servicios. En el evento en que la **TARJETA VIRTUAL** carezca de fondos, **DAVIVIENDA** no dará autorización para el perfeccionamiento de la operación de adquisición de bienes o servicios que se pretenda realizar a través de la **TARJETA VIRTUAL**.

3.3. Con la **TARJETA VIRTUAL**, **EL CLIENTE** puede realizar compras no presenciales en las páginas Web y Apps de los comercios que reciban tarjetas MasterCard.

Es potestativo de los establecimientos de comercio y pasarelas de pago admitir o no el uso de la tarjeta E CARD para realizar transacciones. **EL CLIENTE** conoce y acepta que cualquier reclamación relacionada con la cantidad, calidad, marca, garantía, prestación o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que adquiera u obtenga con la **TARJETA VIRTUAL** deberá ser tramitada por **EL CLIENTE** ante el establecimiento de comercio, según la normatividad vigente.

3.4. En el proceso de pago, **EL CLIENTE** deberá confirmar al establecimiento de comercio la siguiente información de la **TARJETA VIRTUAL** para que éste procese la transacción de pago:

- a. Número de Tarjeta: El número de la tarjeta corresponde al número único de dieciséis (16) dígitos asignado por Davivienda para el uso de la **TARJETA VIRTUAL**.

- b. Número de cuotas: deberá seleccionar uno (1) dado que el valor de la compra se debitará inmediatamente del saldo de la **TARJETA VIRTUAL** en el momento de la compra. En caso de seleccionar un plazo diferente, el sistema igualmente debitará inmediatamente el 100% del valor de la compra del saldo de la **TARJETA VIRTUAL** en el momento de la compra
 - c. Fecha de Vencimiento: corresponderá a la asociada a la **TARJETA VIRTUAL**
 - d. Dígitos o Código de Seguridad: corresponde al informado por Davivienda al número de su **DAVIPLATA** a través de SMS, compuesto por tres (3) dígitos.
4. **CANALES:** El **CLIENTE** deberá utilizar el APP DaviPlata para realizar las transacciones propias de la **TARJETA VIRTUAL**, tales como:
- 4.1. A través del App DaviPlata el **CLIENTE** podrá consultar el número de la **TARJETA VIRTUAL**, así como la fecha de vencimiento y el código de seguridad. Para consultar estos datos deberá hacer clic en el ícono correspondiente. El código de seguridad le será remitido mediante mensaje SMS al número de DaviPlata registrado por el **CLIENTE**.
 - 4.2. El **CLIENTE** podrá consultar las compras realizadas con la **TARJETA VIRTUAL** al día siguiente de realizadas, así como el saldo de esta a través del App DaviPlata.
 - 4.3 El **CLIENTE** podrá comunicarse a través del Chat de la Aplicación para atender solicitudes de información, novedades quejas y reclamos que tengan que ver con la **TARJETA VIRTUAL**.
 - 4.4. El **CLIENTE** podrá obtener información acerca de la **TARJETA VIRTUAL** en el presente documento y en los canales dispuestos para tal fin: www.daviplata.com, Chat y los que en la vigencia del presente documento se dispongan en beneficio del **CLIENTE**.
5. **OPERACIONES.-** Las operaciones que **EL CLIENTE** podrá llevar a cabo con la **TARJETA VIRTUAL**, son las siguientes y las que en el futuro defina **DAVIVIENDA**:
- 5.1 Realizar compras no presenciales en las páginas Web y Apps de los comercios que reciban tarjetas MasterCard. Las compras realizadas en establecimientos de comercio registrados en Colombia se liquidarán en pesos colombianos.
- Las compras realizadas en establecimientos de comercio registrados fuera de Colombia se liquidarán a pesos colombianos, luego de hacer la conversión de la moneda de origen a dólares americanos, y de dólares americanos a la tasa definida por Davivienda del día de la

utilización de la **TARJETA VIRTUAL** fuera del territorio nacional quedará sometida a la ley colombiana, a las disposiciones del presente documento y a los reglamentos de las franquicias y redes.

5.2 **EL CLIENTE** podrá asociar el número de la **TARJETA VIRTUAL** para el pago periódico de bienes o servicios en establecimientos comerciales nacionales e internacionales que ofrezcan esta modalidad de pago. Para ello, deberá suministrar al comercio los datos de la **TARJETA VIRTUAL** que éste le solicite. Es responsabilidad de **EL CLIENTE** contar con los fondos suficientes para cubrir los pagos periódicos asociados a la **TARJETA VIRTUAL**.

6. **VIGENCIA-** La **TARJETA VIRTUAL** tendrá la vigencia definida por **DAVIVIENDA**, la cual podrá ser consultada por **EL CLIENTE** por los canales indicados en el presente documento. Finalizada esta vigencia se generará su renovación automática a fin de que **EL CLIENTE** pueda continuar con su uso, salvo que **EL CLIENTE** dentro de los cinco (5) días hábiles anteriores a la fecha de vencimiento manifieste su intención de no renovarla. La no renovación de la **TARJETA VIRTUAL** generará como consecuencia su cancelación, caso en el cual el saldo será transferido al **DAVIPLATA**.

7. NOVEDADES

7.1 **EL CLIENTE** autoriza a **DAVIVIENDA**, para bloquear la **TARJETA VIRTUAL** ante la eventual ocurrencia de conductas que ameriten investigaciones por parte de las autoridades o adelantadas por

DAVIVIENDA, en desarrollo de su deber legal de debida diligencia y de prevención de actividades delictivas y cooperación con las autoridades, así como por la existencia de causales objetivas y razonables.

7.2. **EL CLIENTE** podrá solicitar el bloqueo de la **TARJETA VIRTUAL** a través de la opción “Bloquear mi Tarjeta Virtual” ingresando por el Menú de la Tarjeta Virtual o comunicándose con un asesor de DaviPlata a través de la opción ¿Necesita ayuda? Del App DaviPlata, en la sección Atención en línea o llamando sin costo desde su celular al Call Center DaviPlata al Del App DaviPlata, en la sección Atención en línea o llamando sin costo desde su celular al Call Center DaviPlata al #688, la cual generará automáticamente su reexpedición.

9. INFORMACIÓN DE MOVIMIENTOS - DAVIVIENDA pondrá a disposición de El **CLIENTE** la información sobre el movimiento de su **TARJETA VIRTUAL**, a través del App DaviPlata al siguiente día de realizadas, a través de la opción Comprar por Internet botón menú Movimientos.

10. INTERESES: DAVIVIENDA no reconocerá intereses sobre el saldo de la **TARJETA VIRTUAL**.

11. CONSERVACIÓN Y CUSTODIA DE LA INFORMACIÓN DE LA TARJETA VIRTUAL - La **TARJETA VIRTUAL** es personal e intransferible. Efectuada la asignación de la **TARJETA VIRTUAL** el **CLIENTE** adquiere el derecho a utilizarla en las condiciones previstas en el presente reglamento. **EL CLIENTE** se obliga a la conservación de la información del número de la tarjeta, la fecha de vencimiento y código de seguridad de la **TARJETA VIRTUAL**, y se obliga a custodiarla diligentemente de tal forma que ninguna otra persona pueda hacer uso de ella. En caso de olvido, **EL CLIENTE** podrá consultar y solicitar la información de la **TARJETA VIRTUAL** en los canales que **DAVIVIENDA** ha dispuesto para tal fin.

12. OBLIGACIONES: EL CLIENTE se obliga a: (i) No permitir la utilización de la **TARJETA VIRTUAL** por parte de terceros. (ii) En caso de pérdida del dispositivo móvil a través del cual opera la **TARJETA VIRTUAL**, deberá notificar inmediatamente a **DAVIVIENDA** tal situación. (iii) Reintegrar inmediatamente a **DAVIVIENDA** los valores que se acrediten de manera equivocada a la **TARJETA VIRTUAL**, o que **EL CLIENTE** haya utilizado por cualquier error de **DAVIVIENDA** o por fallas del sistema, sin tener los fondos necesarios. En el evento en que **EL CLIENTE** no cancele los valores de forma inmediata, se obliga a reconocer sobre los mismos a favor de **DAVIVIENDA** los intereses legales a la tasa máxima permitida y demás gastos en que se incurra para recuperar dichas sumas. (v) Suministrar la información y documentación que requiera **DAVIVIENDA**; (vi) suministrar, cuando lo requiera **DAVIVIENDA**, los documentos e información que soporten, justifiquen y/o expliquen sus operaciones.

Por otro lado, **DAVIVIENDA** se obliga a: (i) Permitir la recepción de depósitos en la **TARJETA VIRTUAL** en los términos definidos por **DAVIVIENDA** e informados en www.davivienda.com. (ii) Suministrar información clara, comprensible, veraz y oportuna sobre la **TARJETA VIRTUAL**. (iii) Suministrar información sobre las tarifas y costos asociados a la **TARJETA VIRTUAL**.

13. APLICACIÓN DEL REGLAMENTO DE DAVIPLATA: El presente documento le aplica a la tarjeta virtual DaviPlata **TARJETA VIRTUAL**. De manera complementaria, le aplicarán las disposiciones establecidas en el reglamento de DaviPlata, el cual se encuentra publicado en www.daviplata.com, excepto que los dineros en la **TARJETA VIRTUAL** no cuentan con la protección del seguro de depósito de Fogafin.

USTED PODRÁ REALIZAR LAS SIGUIENTES NOVEDADES DESDE LA SIM CARD

- Si usted cambia de número, cambia de SIM CARD o de operador, puede actualizar el número de su DaviPlata ingresando desde su celular a través del menú de la SIM CARD con su cédula y clave actual.
- Si usted no cambia de SIM CARD ni de número, pero si cambia de celular, solo deberá registrar de nuevo su DaviPlata en el celular a través del menú de la SIM CARD con su cédula y clave actual.
- Si olvidó su clave, usted puede cambiarla comunicándose con un asesor de DaviPlata a través de la opción ¿Necesita ayuda? Del App DaviPlata, en la sección Atención en línea o llamando sin costo desde su celular al Call Center DaviPlata al #688.
- Si requiere más información sobre los beneficios de DaviPlata podrá enviar su pregunta por un mensaje de texto al 85888, ingresar a www.daviplata.com o comunicarse con un asesor de DaviPlata a través de la opción ¿Necesita ayuda? Del App DaviPlata, en la sección Atención en línea
- Si usted desea cancelar su DaviPlata, comuníquese al #688 desde su celular. (Recuerde que su saldo deberá estar en ceros para hacer efectiva la cancelación).

USTED PODRÁ REALIZAR LAS SIGUIENTES NOVEDADES DESDE EL APP DAVIPLATA

- Si usted cambia de número celular, puede comunicándose con un asesor de DaviPlata a través de la opción ¿Necesita ayuda? Del App DaviPlata, en la sección Atención en línea o llamando sin costo desde su celular al Call Center DaviPlata al #688.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



- Si usted no cambia de número, pero si cambia de celular, solo deberá descargar el App en su celular y registrar de nuevo su correo, ingresando la clave actual de su DaviPlata.
- Si olvida su clave, usted puede ingresar por la opción OLVIDO SU CLAVE -DAVIPLATA, que aparece en la siguiente pantalla después de ingresar su tipo y número de documento de identidad. Una vez seleccione esta opción, la aplicación le enviará un mensaje de texto con una clave temporal y un código de 6 dígitos a su correo electrónico registrado, le pedirá que confirme ambos números en la siguiente pantalla, si la información es correcta le permitirá registrar una nueva clave de 4 dígitos y después confirmarla.
- Si requiere más información sobre los beneficios de DaviPlata o tiene alguna duda, podrá escribir su pregunta en la sección RESUELVA SUS DUDAS del App DaviPlata.
- Podrá consultar los cajeros, oficinas o Puntos DaviPlata más cercanos a usted a través de la sección “Más opciones” que se encuentra en la primera pantalla del App, siempre y cuando tenga activo el localizador de su celular.
- Podrá consultar sus notificaciones transaccionales y de mensajería a través de la opción NOTIFICACIONES en el menú del App DaviPlata.
- Podrá consultar los movimientos que ha realizado en su DaviPlata a través de la opción CONSULTAS DE MOVIMIENTOS en el menú del App DaviPlata, allí podrá ver los últimos 10 movimientos realizados y si desea conocer otro período de tiempo, solo debe seleccionar la fecha en la opción “Seleccionar fecha” que aparece en esta pantalla y automáticamente serán enviados a su correo electrónico registrado.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



ASPECTOS A TENER EN CUENTA

Si durante la activación o uso de su **DaviPlata**, tiene alguno de los siguientes inconvenientes o le aparecen los siguientes mensajes, tenga en cuenta estas recomendaciones:

PARA SIM CARD	SOLUCIÓN
Documento no válido	Enviar una fotocopia de su cédula original ampliada al 150% al correo: novedades_nombres@transunion.com
No aparece la opción "Mis Bancos"	Se debe cambiar la SIM CARD con su operador, ya que la que tiene es de 64k y debe ser de 128k. O su operador celular no tiene habilitada esta opción.
Falla perm 0020	Realizar de nuevo el proceso ubicándose en un lugar con mejor señal
Falla perm 0035	Valide con su operador móvil si tiene saldo pendiente de pago y solicite el desbloqueo del servicio banca móvil.
Su sesión ha expirado	Salir y realizar de nuevo el proceso de activación o inicio de sesión.
Servicio bancario no disponible	Realizar de nuevo el proceso pasado unos minutos.
Se queda en "espere..." (por más de 1 min)	Salir del menú e iniciar de nuevo el proceso.
No hay bancas registradas	Realizar de nuevo la activación, en caso de persistir el mensaje comuníquese con el #688.
PARA APP DAVIPLATA	SOLUCIÓN
Documento inválido/Usuario inválido.	Enviar una fotocopia de su cédula original ampliada al 150% al correo: novedades_nombres@transunion.com
Error en conexión.	No hay señal de internet o no tiene datos móviles activos en el dispositivo.
El BIN no está activo.	El cliente debe intentar hacer la transacción más tarde.
DaviPlata inválido.	El cliente se encuentra en estado retirado, el cliente debe comunicarse con un asesor de DaviPlata a través de la opción ¿Necesita ayuda? Del App DaviPlata, en la sección Atención en línea o llamando sin costo desde su celular al Call Center DaviPlata al #688.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



Error en lugar y/o fecha de expedición de la cédula	El cliente debe ingresar los datos del lugar y fecha de expedición que aparecían en su primera cédula de ciudadanía. Tenga en cuenta la localidad en que esta fue expedida, ejemplo: Suba, Fontibón, etc. Si el lugar de expedición contiene dos palabras, ejemplo: El Carmen, debe ingresar la información con espacios.
Si activó su DaviPlata por la SIM CARD y olvido la Clave para ingresar al App.	El cliente deberá comunicarse con un asesor de DaviPlata a través de la opción ¿Necesita ayuda? Del App DaviPlata, en la sección Atención en línea o llamando sin costo desde su celular al Call Center DaviPlata al #688 y solicitar la reposición de su clave. Cuando el asesor le envíe la clave provisional, deberá ingresar a su DaviPlata por la SIM CARD con la clave provisional y cambiarla por una clave personal. Luego ingrese al App DaviPlata y digite la nueva clave personal.
No le llega el código de 6 dígitos para activar su DaviPlata.	Si quiere usar la App DaviPlata desde un número celular o dispositivo móvil diferente al que está le llegue por mensaje de texto al número celular (SIM CARD) asociado a su DaviPlata y luego ingresarlo al App.
Cambió de número celular y no le llega el código de 6 dígitos para activar su DaviPlata.	El cliente deberá llamar al #688 y solicitar la actualización de su nuevo número celular con el fin de que el código de 6 dígitos que le solicitan en el registro de la App, le llegue por mensaje de texto a éste y pueda activarse.

El **Banco Davivienda** no se hace responsable si usted abona por error a un número de **celular/DaviPlata** errado ya sea por concepto de “**Pasar Plata**”, “**Recargar**” o por realizar el pago errado de una factura de servicio público o privado o cualquier otro concepto.

Si usted tiene alguna duda adicional con respecto a **DaviPlata**, contamos con los siguientes canales para brindarle mayor información:

- www.davivienda.com
- www.daviplata.com
- Llamando sin costo desde su celular al #688

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



- Enviando un mensaje de texto desde su celular al 85888
- A través de la opción ¿Necesita ayuda? Del App DaviPlata, en la sección Preguntas Frecuentes
- Comunicándose con un asesor de DaviPlata a través de la opción ¿Necesita ayuda? Del App DaviPlata, en la sección Atención en línea

Si usted tiene algún tipo de discapacidad visual, contamos con los siguientes números de contacto con el centro de relevo para brindarle mayor apoyo:

- Desde Bogotá marque: 3 44 3460
- Línea gratuita nacional: 01 8000 0914014

Pasar Plata YA

Pasar Plata YA, es un servicio de ACH Colombia asociado al DaviPlata, cuyo titular es una persona natural (en adelante EL CLIENTE), a través del cual se podrá:

Pasar, recibir y pedir plata en línea a cualquier persona que tenga un producto financiero de cualquier entidad financiera dentro del territorio Nacional asociado a un número de teléfono celular. El originador sólo debe conocer el número de celular del destinatario.

Este servicio se registrará por los siguientes términos y condiciones:

1. Se maneja como un servicio asociado a DaviPlata. Su medio transaccional es el App DaviPlata.
2. El costo de esta transacción se encuentra publicado en la sección de Productos y Servicios en la página www.davivienda.com y en la tabla de tarifas y límites en la página www.daviplata.com.
3. Esta transacción tiene un monto mínimo y máximo para transferir, publicado en la sección de Productos y Servicios en la página www.davivienda.com y en la tabla de tarifas y límites en la página www.daviplata.com.
4. Este tipo de transacción no reconocerá intereses o rendimientos por el tiempo en que es aceptada la solicitud de envío o cobro.
5. EL CLIENTE autoriza al Banco Davivienda a debitar del DaviPlata el monto que el CLIENTE indique por medio de este servicio, teniendo en cuenta los valores mínimos y máximos de pasar plata YA (sujetos a los montos establecidos por DaviPlata).
6. Para todas las transacciones se deben tener en cuenta los valores mínimos y máximos de pasar plata (sujetos a los montos establecidos por DaviPlata).
7. El CLIENTE podrá consultar la información referente al servicio Pasar Plata YA a través del App DaviPlata.
8. La información de los movimientos realizados desde la opción Pasar Plata YA, se pueden consultar a través del App DaviPlata.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



9. Al hacer la cancelación del DaviPlata, las solicitudes que se encuentren en ese momento vigente podrán recibirse a través de otros canales financieros que tenga habilitado este servicio.
10. DaviPlata podrá cobrar por la prestación de este servicio, lo cual será dado a conocer a EL CLIENTE con una antelación no inferior a cuarenta y cinco (45) días calendario al día en que se inicie el cobro de este servicio.
11. El Banco Davivienda se reserva el derecho de modificar, limitar, suprimir o adicionar los términos y condiciones de este servicio en cualquier tiempo. Las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones de este servicio se informarán mediante publicación en la página web www.davivienda.com y/o www.daviplata.com, o en un diario de circulación nacional, o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red, o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin. Si transcurridos quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, EL CLIENTE no se presenta a cancelar el servicio o continúa ejecutándose, se entenderá que acepta incondicionalmente dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.
12. Cualquiera de las partes puede dar por terminado este servicio en cualquier tiempo. Cuando el Banco Davivienda decida dar por terminado el servicio, lo hará basado en causales objetivas y razonables, lo cual será informado previamente al CLIENTE mediante comunicación dirigida a la última dirección o correo electrónico registrado, a través de la página web www.davivienda.com y/o www.daviplata.com, o cualquier otro medio que el Banco Davivienda estime eficaz; se entenderá terminado el servicio pasados quince (15) días hábiles contados a partir del envío de la comunicación.
13. Para conocer los montos establecidos para Pasar plata YA, consulte la tabla de Tarifas y límites DaviPlata publicados en www.daviplata.com.
14. Recuerde que el uso de este servicio autoriza automáticamente a Davivienda para compartir la información transaccional y personal que se requiera, para efectos de realizar las operaciones.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



Para hacer uso de este servicio siga los siguientes pasos:
En el menú transaccional del app DaviPlata, ingrese a la opción “Pasar Plata”, en la opción “¿A dónde quiere pasar plata?” seleccione “Pasar Plata YA” y oprima el botón continuar.
Se le presentará una nueva pantalla con las siguientes opciones:

- Un listado con las solicitudes pendientes por autorizar de plata recibida (plata que envía alguien al número de DaviPlata a través de la opción “YA” desde el app de otro banco) y cobros recibidos que envíen a DaviPlata. Si no tiene solicitudes pendientes por autorizar, en el recuadro aparecerá el texto “No tiene solicitudes de plata pendientes por autorizar en el momento”.
- Pasar plata YA
- Pedir plata YA
- Movimientos*
- Abonos frecuentes (Novedades para eliminar los vínculos de confianza generados cuando el cliente acepta recibir plata a su DaviPlata por la opción pasar plata ya).

Nota: Esta transacción aplica para todos los operadores, siempre y cuando quien envía la plata y quien la recibe tenga un celular inteligente que le permita descargar la aplicación DaviPlata o la de su banco de preferencia. Si el destinatario de la plata tiene un celular convencional y no es posible que acepte la solicitud de envío de dinero o cobro, la plata no podrá ser abonada y al cabo de 24 horas esta será devuelta o la solicitud de cobro será anulada automáticamente.

*Aún está en preparación la funcionalidad, se podrá emplear en versiones futuras.

Para Pasar Plata YA

Para pasar plata YA seleccione la opción Pasar Plata Ya y complete los datos del formulario:
A cuál celular le va a pasar plata; colocar un alias o nombre de fácil recordación a este envío; valor de la plata que quiere pasar; y finalmente, un mensaje corto personalizado para el destinatario.

Si la información es correcta de click en el botón continuar. Se le presentará una pantalla de confirmación y la plata será enviada al número de celular que usted eligió.

Al destinatario le llegará un mensaje de texto al celular que usted eligió para que ingrese al App de su banco de preferencia y luego acepte esta solicitud de manera inmediata. Si pasadas 24 horas el destinatario no ha aceptado esta solicitud, el dinero descontado se reintegrará al DaviPlata de manera inmediata.

Pedir Pasar Plata YA

Para pedir plata YA seleccione la opción Pedir Plata YA y complete los datos del formulario:
A cuál celular le va a pedir plata; colocar un alias o nombre de fácil recordación a este envío; valor de la plata que quiere pedir; y finalmente, un mensaje corto personalizado para el destinatario.

Si la información es correcta de click en el botón continuar. Se le presentará una pantalla de confirmación y el cobro será enviado al número de celular que usted eligió.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



Al destinatario le llegará un mensaje de texto al celular que usted eligió para que ingrese al App de su banco de preferencia para que acepte esta solicitud de manera inmediata. Si pasadas 24 horas el destinatario no ha aceptado esta solicitud, el cobro quedará anulado y tendrá que crear uno nuevo si quiere volver a cobrar este dinero.

Aceptar Plata Recibida

Para aceptar la plata recibida seleccione dentro de la pantalla de solicitud de pendientes por autorizar, la que se identifica como Plata Recibida:

Se presentará una pantalla con el detalle de la plata que le enviaron con la siguiente información:

Dónde va a recibir la plata; cuánta plata va a recibir; de quien recibió la plata; mensaje enviado por el destinatario y costo de la transacción.

Usted tendrá la posibilidad de aceptar o rechazar esta solicitud. Si la acepta, el dinero será abonado a su DaviPlata y se generará un “vínculo de confianza” en el cual, la próxima vez que le envíen plata desde ese mismo número de celular se le abonará directamente a su DaviPlata, sin necesidad de una autorización previa.

Aceptar Cobro Recibido

Para aceptar un cobro de plata recibido seleccione dentro de la pantalla de solicitud de pendientes por autorizar, la que se identifica como Cobro Recibido:

Se presentará una pantalla con el detalle de la plata que le están cobrando con la siguiente información:

A donde va a enviar la plata; cuánta plata va a pagar y el mensaje enviado por el originador.

Usted tendrá la posibilidad de aceptar o rechazar esta solicitud. Si la acepta, el dinero será descontado de su DaviPlata y abonado al originador.

Cómo Eliminar un abono automático o Vínculo de confianza

Para eliminar un abono automático o un vínculo de confianza seleccione la opción Abonos Frecuentes, dentro del menú de Pasar Plata YA. Al seleccionarlo, se le presentará el listado de los contactos que autorizó para que le abonará automáticamente a su DaviPlata. Elimínelo seleccionando el icono de la caneca de basura al pie de cada uno de los frecuentes.

Ver los Movimientos de Pasar Plata YA*

Para ver los movimientos realizados a través de la opción Pasar Plata YA, seleccione la opción Movimientos dentro del menú de la opción Pasar Plata YA. Al seleccionarlo, se le mostrará el detalle de las transacciones realizadas por esta funcionalidad.

*Esta opción estará disponible para futuras versiones.

Comprar y Vender a través de Pasar Plata con la funcionalidad QR (Qué Rápido) Davivienda

El QR generado en App DaviPlata pertenece al Banco Davivienda S.A., y consiste en la realización de una transferencia de recursos entre productos bancarios.

Se entiende que todo cliente de DaviPlata que genere un QR autoriza, conoce y acepta todas las condiciones y limitaciones establecidas en las presentes condiciones de uso.

Generar QR para vender:

1. Se realizará desde el App DaviPlata con destino a Cuentas de Ahorro y/o Corriente Davivienda o a un DaviPlata.

a) Se entiende como PRODUCTO ORIGEN, la cuenta de ahorros o corriente de DAVIVIENDA o DaviPlata seleccionado por el titular al momento de hacer la transferencia de dinero con el QR. Desde el Producto se le va a realizar el descuento del valor del bien o servicio para que sea recibido por el PRODUCTO DESTINO.

b) Se entiende como PRODUCTO DESTINO, aquel determinado por EL TITULAR al momento de generar el QR para recibir la transferencia de dinero por la venta de bienes o servicios, a la cual le será transferido el valor debitado del PRODUCTO ORIGEN.

¿Cómo hacer la generación del código QR DaviPlata para vender?:

1. El cliente debe descargar el App DaviPlata
2. Para poder generar el QR para vender, el cliente debe tener su DaviPlata Activo y/o tener una cuenta de ahorros o corriente en el Banco Davivienda.
3. Buscar en el Home DaviPlata la opción Vender o desde el menú DaviPlata buscar la sección Usar Plata / QR DaviPlata y seleccionar la opción Crear código QR para vender
4. El formulario permite seleccionar donde quiere recibir la plata (DaviPlata, Cuenta de Ahorros o Cuenta corriente Davivienda)
5. Debe ingresar el PRODUCTO DESTINO, número de DaviPlata o Cuenta Davivienda donde quiere recibir la plata (El cliente es el total responsable de verificar que el número de producto destino ingresado esté correcto).
6. El monto a cobrar tiene la opción de ser con valor fijo el cual permite que el cobro de la venta sea el mismo siempre, o un sin valor que se define cuando se va a transferir.
7. Después de confirmar los datos ingresados para la generación del QR, el cliente obtiene un resultado con un QR que tiene la opción de compartir por redes sociales o personalizarlo con un nombre y descargarlo para una posterior impresión.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



¿Cómo comprar con la opción del botón comprar en el App DaviPlata?

1. Para comprar, seleccione el botón Comprar en el home del App DaviPlata
2. Se habilitará la cámara de su dispositivo para que tome foto al QR que muestra el comercio, acerque la cámara para tomar foto al QR para hacer la transferencia.
3. Al tomar foto al QR, en la pantalla de su celular se presentará la información del valor a pagar o el espacio para que ingrese el valor que desea pagar.
4. Acepte la información para pago, ingrese la clave de su DaviPlata y Listo!
5. Presente la pantalla de pago exitoso al comercio para confirmar la transferencia del dinero.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



II CONDICIONES DE USO RAPPIDAY DAVIVIENDA

¿Cuáles son las características de RappiPay Davivienda?

1. RappiPay Davivienda es un depósito de bajo monto u ordinario “DaviPlata” del Banco Davivienda (en adelante RappiPay Davivienda).
2. Solo es posible activar un RappiPay Davivienda por persona natural. La activación la puede hacer desde cualquier operador móvil a través de la aplicación móvil Rappi.
3. El número del RappiPay Davivienda corresponderá al número del celular que el cliente/usuario indique al momento de abrir RappiPay Davivienda.
4. RappiPay Davivienda tiene un saldo máximo y un límite de operaciones mensuales. Esta información estará publicada en la sección de Información General - Tarifas y Límites en la página www.daviplata.com y en la tabla de Tasas y Tarifas en la página www.davivienda.com.
5. El Banco Davivienda podrá establecer límites sobre la cantidad y monto de las transacciones mensuales que se pueden hacer con RappiPay Davivienda y se reserva el derecho a modificarlas en cualquier momento. Estas limitaciones se informarán en la sección de Información Adicional - Tasas y Tarifas en la página www.davivienda.com y en Información General - Tarifas y Límites DaviPlata – RappiPay en la página www.daviplata.com, así como a través de los demás medios que el Banco Davivienda establezca para tal efecto.
6. Podrá solicitar los extractos o certificaciones de movimientos de su RappiPay Davivienda a través del chat dispuesto en la aplicación móvil Rappi. Los extractos o certificaciones serán enviados al correo electrónico que suministre el cliente/usuario al momento de la solicitud.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



4. Cargar plata desde cuentas o depósitos de bajo monto u ordinarios de otros bancos hacia su Rappipay Davivienda, a través de ACH, desde las aplicaciones o sitios web de otras entidades financieras.
5. Pagar con Rappipay Davivienda a través del botón PSE estando en establecimientos de comercio electrónicos (no presenciales).
6. Pasar plata desde su RappiPay Davivienda, así:
 - 6.1. A otro RappiPay o DaviPlata. Para hacerlo siga estos pasos:
 - i. Ingrese a la aplicación móvil Rappi.
 - ii. Seleccione RappiPay.
 - iii. Seleccione la opción “enviar”.
 - iv. Ingrese el número del Rappipay o DaviPlata al que desea pasar plata.
 - v. Ingrese el monto que desea enviar.
 - vi. Siga los pasos que le indica la aplicación.

En la aplicación móvil Rappi a través de RappiPay Davivienda ya no tendrá que memorizar los números de los RappiPay de sus amigos o familiares. Tan solo seleccione el número de celular directamente de su lista de contactos de su dispositivo móvil y envíe el dinero.

- 6.2. A una cuenta de ahorros, cuenta corriente de Davivienda o a cuentas o depósitos de bajo monto u ordinarios de otros bancos. Lo podrá realizar desde la aplicación móvil Rappi por la opción RappiPay, así:
 - i. Ingrese a la aplicación móvil Rappi / RappiPay.
 - ii. Seleccione la opción “Transferencia a Banco”.
 - iii. Seleccione la opción “Nueva Transferencia”
 - iv. Elija el banco, tipo de producto, número del producto, tipo y número de identificación del titular del producto.
 - v. Ingrese el monto a transferir y siga las indicaciones que se muestran en la aplicación móvil Rappi.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



Si envía dinero a cuentas Davivienda, la transferencia quedará en línea. Si envía dinero a cuentas o depósitos de bajo monto u ordinarios de otros Bancos antes de las 3:00 p.m. la transferencia de dinero será procesada el mismo día. Las realizadas después de esta hora, serán procesadas al siguiente día hábil. Si pasa plata un día no hábil será procesada el primer día hábil posterior a la fecha de la transacción. Este abono es realizado por la entidad financiera que recibe la transferencia.

7. Sacar plata desde RappiPay Davivienda en los cajeros automáticos de la red Davivienda y en los corresponsales bancarios autorizados que se encuentran publicados en www.daviplata.com. Para ello deberá programar el retiro de su plata, así:
 - i. Ingrese a la aplicación móvil Rappi.
 - ii. Seleccione la opción “Retirar Dinero”.
 - iii. Seleccione la opción “Retiro sin tarjeta”.
 - iv. Ingrese cuánto dinero quiere retirar.
 - v. Confirme los datos del retiro.
 - vi. Si cuenta con saldo en su RappiPay Davivienda, le llegará un mensaje con un código de seis (6) dígitos para que retire la plata en cualquier cajero o corresponsal bancario de Davivienda.
8. Para saber cuánto dinero tiene en el balance, ingrese a la aplicación móvil Rappi y podrá visualizarlo desde su RappiPay Davivienda.
9. Realizar compras desde la aplicación móvil Rappi. Al seleccionar cualquier bien o servicio podrá realizar el pago a través de su RappiPay Davivienda seleccionándolo como medio de pago.
10. Realizar retiros desde la sección “Rappicash” estando dentro de la aplicación móvil Rappi. Seleccione la opción “Cajero ATM” y podrá elegir como método de pago del servicio de Rappicash, su RappiPay Davivienda. A través de este servicio, un RappiTendero le llevará el dinero que usted solicitó a la dirección que lo requiera.
11. Recibir depósitos en efectivo en línea en su RappiPay Davivienda desde cualquier oficina o corresponsal bancario del Banco Davivienda.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



12. Recibir Cash Back a su RappiPay Davivienda por compras realizadas en la aplicación móvil Rappi, de acuerdo con los términos y condiciones que se establezcan para cada promoción.
13. Pagar sus servicios públicos y privados que tengan convenio con Davivienda. Para ello deberá leer, con su dispositivo móvil, el código de barras que se encuentra en el recibo que desea pagar o ingresar los datos del recibo de forma manual, siguiendo los pasos que se le indicarán en la aplicación Rappi.
14. Recargar minutos a celular. Para ello deberá ingresar a la aplicación Rappi, dar clic en Rappipay y seleccionar la opción “Recargas Celular”. Allí deberá indicar el operador de telefonía móvil al cual desea hacer la recarga y seguir los pasos que se le indiquen en la aplicación Rappi.
15. Cobrar dinero a tus contactos. Para ello deberá ingresar a la aplicación Rappi, dar clic en Rappipay y seleccionar la opción “Cobrar”. Allí deberá seleccionar el contacto al que desea cobrar, ingresar el valor y seguir los pasos que se le indiquen en la aplicación Rappi.

Cuando realice transacciones a través de RappiPay Davivienda debe verificar que la información ingresada sea correcta.

¿Qué novedades puede hacer desde RappiPay Davivienda?

1. Si usted cambió de número celular, puede realizar el cambio desde la aplicación móvil Rappi comunicándose al Chat en la sección de “Soporte” (imagen de diadema).
2. Si usted necesita información sobre RappiPay Davivienda, puede consultarla en los siguientes canales:
 - www.davivienda.com
 - www.daviplata.com
 - Desde la aplicación móvil Rappi se dispondrá las opciones “Centro de Ayuda”, en donde a través del Chat se atenderán todas las PQR presentadas por los clientes/usuarios RappiPay Davivienda.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



9. Esta tarjeta le permitirá realizar compras en sus establecimientos favoritos de Colombia y el mundo que reciben tarjetas débito Visa.
10. Cuando realice compras en un establecimiento de comercio le solicitarán la Tarjeta para ser leída en el datáfono correspondiente. Si el datáfono cuenta con tecnología de lectura de Chip, el asesor del establecimiento deberá ingresar el valor y este será debitado sin necesidad de ingresar clave. Si no cuenta con esta tecnología, el asesor ingresará el valor y le solicitará la clave.
11. La utilización de la Tarjeta en los establecimientos de comercio físicos o electrónicos, conllevará una orden irrevocable que autorizará al Banco Davivienda a pagar a los terceros los bienes o servicios solicitados por el cliente/usuario. En el evento en que su RappiPay Davivienda no tenga fondos, Davivienda no dará autorización para el pago de la compra que se pretenda realizar a través de la Tarjeta Débito.
12. Es potestativo de los establecimientos de comercio y pasarelas de pago admitir o no el uso de la Tarjeta Débito Visa para realizar transacciones. Cualquier reclamación relacionada con la cantidad, calidad, marca, garantía, prestación o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que adquiera u obtenga con la Tarjeta Débito deberá ser tramitada por el titular ante el establecimiento de comercio, según la normatividad vigente.
13. En el proceso de pago no presencial, el titular deberá confirmar al establecimiento de comercio la siguiente información de la Tarjeta Débito para que este procese la transacción de pago:
 - a) Número de Tarjeta: El número de la tarjeta corresponde al número único de dieciséis (16) dígitos asignado por el Banco Davivienda para el uso de la Tarjeta Débito.
 - b) Número de cuotas: deberá seleccionar una (1) cuota, dado que el valor de la compra se debitará inmediatamente del saldo del Rappipay Davivienda en el momento de la compra. En caso de seleccionar un plazo diferente, el sistema igualmente debitará inmediatamente el cien por ciento (100%) del valor de la compra del saldo del RappiPay Davivienda en el momento de la compra.
 - c) Fecha de vencimiento: corresponderá a la fecha que se encuentra en el respaldo de la Tarjeta Débito.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



- d) Código de seguridad: corresponde al número de su Tarjeta Débito que se encontrará al respaldo del plástico, compuesto por tres (3) dígitos.
- e) Al realizar una compra debe seleccionar como franquicia la marca VISA.

¿Qué beneficios tiene la Tarjeta Débito RappiPay?

1. Recibirá un porcentaje de cash-back en las compras que haga con la Tarjeta Débito según las condiciones de las promociones vigentes publicadas por Rappi.
2. Podrá realizar compras desde donde quiera, usando su tarjeta RappiPay Davivienda en cualquier comercio en línea.
3. Podrá pagar sus pasajes de Transmilenio y buses del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) en la ciudad de Bogotá, utilizando su Tarjeta Débito RappiPay.
4. Podrá recargar su Tarjeta Débito RappiPay, para pagar sus pasajes de Transmilenio y SITP en la ciudad de Bogotá, de forma digital, a través de la aplicación móvil Rappi, ahorrando tiempo en taquillas y puntos de recarga.
5. Podrá tener toda la seguridad para hacer pagos de forma electrónica. La Tarjeta evita que usted cargue con grandes volúmenes de efectivo.
6. Use la Tarjeta en sus lugares favoritos y disfrute de los mejores restaurantes y tiendas pagando con su tarjeta RappiPay Davivienda.
7. Acceda a la Tarjeta Débito de forma fácil, rápida y desde la comodidad de su casa.
8. Cuenta con un dispositivo chip que disminuye el riesgo de clonación de la Tarjeta.
9. Podrá hacer retiros en cajeros de la red Davivienda.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



¿Qué debe hacer para activar su Tarjeta?

Una vez reciba su Tarjeta Débito, debe ingresar a la aplicación Rappi. En la sección RappiPay dar clic en el botón “activar mi tarjeta”. Luego debe leer con su dispositivo móvil el código QR impreso en el sobre en el que su Tarjeta fue entregada. En el evento en que no sea posible leer el código QR con su dispositivo, deberá ingresar de forma manual en la aplicación Rappi el código alfanumérico que encontrará impreso en el sobre en el que le fue entregada la tarjeta. Posteriormente, la aplicación le pedirá que ingrese su clave secreta (PIN) y que la confirme. Esta clave servirá para hacer compras presenciales en establecimientos de comercio. Realizados estos pasos se habilita el menú de administración de su tarjeta y podrá empezar a hacer compras en comercios online y en comercios presenciales.

¿Qué debe tener en cuenta para hacer retiros con su Tarjeta Débito Rappipay en cajeros automáticos?

1. Podrá realizar retiros en efectivo con su Tarjeta Débito Rappipay en la red de cajeros automáticos Davivienda de Colombia sin ningún costo.
2. Los topes de retiros diarios y mensuales a través de cajeros automáticos de la red Davivienda podrá consultarlos en www.davivienda.com y www.daviplata.com sección tasas y tarifas ATM.
3. Los topes de retiro que puede hacer desde su Rappipay podrá consultarlos en www.daviplata.com sección tasas y tarifas.
4. Para retirar dinero con la Tarjeta Débito Rappipay, deberá insertar la Tarjeta en el lector del cajero automático de su elección, seleccionar la opción “Retiros”, luego “Retiros cuenta de ahorros”, seleccionar el valor a retirar, ingresar la clave de su Tarjeta y recibir el dinero.

¿Qué novedades de su Tarjeta puede realizar desde la aplicación móvil Rappi?

1. Bloquear o congelar temporalmente la Tarjeta, cuando el cliente/usuario lo requiera.
2. Solicitar la reexpedición o reposición de su Tarjeta. Una vez el cliente/usuario reciba la nueva tarjeta, deberá seguir los pasos requeridos para activarla.
3. Cambiar la clave de su tarjeta cuando lo requiera.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



¿Cómo puede cancelar la Tarjeta Débito?

La cancelación la puede realizar a través del Chat desde la opción “Ayuda”.

¿Qué medidas de seguridad debe tener en cuenta para utilizar la Tarjeta Débito?

1. Cambiar sus claves periódicamente.
2. No perder de vista su Tarjeta Débito en ningún momento.
3. No divulgar a terceros la clave y datos asociados de su Tarjeta Débito.

¿Qué puede hacer con la Tarjeta Débito que tiene la funcionalidad Transmilenio?

1. Podrá identificar que la Tarjeta Débito tiene la funcionalidad Transmilenio si en el plástico de su tarjeta se encuentra impresa la marca “Transmilenio”.
2. Podrá utilizar la Tarjeta Débito con la funcionalidad Transmilenio en estaciones de Transmilenio y buses SITP de Bogotá para pagar sus viajes con cargo al saldo de su RappiPay Davivienda, el cual puede recargar de forma digital. Esto le permitirá ahorrar tiempo en taquillas.
3. La Tarjeta Débito con la funcionalidad Transmilenio podrá utilizarse de dos formas:
 - a. Pago sin recarga previa: el valor de los viajes realizados será debitado de su Rappipay Davivienda. Bajo esta modalidad podrá utilizar un monto diario de hasta \$10.000. A media noche se realizará el débito de los viajes realizados durante el día. Si el cliente/usuario no tiene saldo suficiente para realizar el cobro de los viajes realizados, Rappi bloqueará la funcionalidad Transmilenio de la Tarjeta Débito hasta que el usuario tenga saldo positivo para debitar la deuda.
 - b. Pago con recarga previa: bajo esta modalidad podrá recargar en los puntos habilitados para Transmilenio e SITP un saldo que solo podrá usar para el pago de viajes en Transmilenio o SITP.

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



4. La funcionalidad de transporte quedará disponible al segundo día de la activación de la tarjeta.
5. Rappi le informará el tipo de tarjeta otorgada, esto es, si es personalizada o si es anónima. Si es personalizada, podrá acceder a los beneficios de trasbordo; si es anónima deberá dirigirte a una taquilla de Transmilenio y personalizar su tarjeta para acceder a los beneficios de trasbordo.
6. Para bloquear la funcionalidad Transmilenio de su Tarjeta Débito, podrá hacerlo en cualquier taquilla de Transmilenio o en la línea fija 4824304 en Bogotá. El bloqueo de la funcionalidad Transmilenio no bloqueará el uso de la Tarjeta Débito para otro tipo de pagos diferentes a Transmilenio o SITP.

Fecha de actualización: 22/01/2021

DaviPlata es un depósito de bajo monto u ordinario amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com

